



**MESTO**  
**SPIŠSKÁ NOVÁ VES**

**MESTSKÉ ZASTUPITEĽSTVO SPIŠSKÁ NOVÁ VES**  
**23. 02. 2023**

**PREDMET: Správa o výsledkoch kontroly**

---

**Predkladá:** Ing. Peter Biskup, hlavný kontrolór mesta

**Spracoval:** Ing. Peter Biskup, hlavný kontrolór mesta

**Prerokované:** - - -

**Dôvod predloženia:** § 18f ods. 1 písm. d) zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov

**Prizvaný:** -----

**Podpisy:**

**Návrh na uznesenie:**

*Mestské zastupiteľstvo Spišská Nová Ves*

***berie na vedomie***

*predloženú Správu o výsledkoch kontroly*

## Správa o výsledkoch kontrol vykonaných hlavným kontrolórom mesta Spišská Nová Ves

V súlade s ustanovením § 18f ods. 1 písm. d) zákona SNR č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov a v zmysle schváleného plánu kontrolnej činnosti hlavného kontrolóra mesta Spišská Nová Ves boli ukončené ďalšie kontroly, ktoré Vám predkladám na vedomie.

### I.

Číslo kontroly	1/2023
Označenie kontrolovaného subjektu	Mesto Spišská Nová Ves, Radničné námestie 7, 052 70 Spišská Nová Ves
Názov kontroly	Kontrola vybavovania sťažností a petícií adresovaných mestu Spišská Nová Ves v roku 2022
Kontrolované obdobie	Rok 2022
Dátum prevzatia správy kontrolovaným subjektom	23. 01. 2023

#### A.1. Predmet a účel kontroly

**Predmetom** kontroly bolo:

1. Preveriť obsah spisov zaevidovaných sťažností a petícií vedených v centrálnej evidencii na útvare hlavného kontrolóra mesta v roku 2022.
2. Preveriť evidenciu, prešetrenie a vybavovanie sťažností a petícií, ktoré boli doručené rozpočtovým a príspevkovým organizáciám mesta (ďalej len RO a PO) v roku 2022.

#### A.2. Účel kontroly

**Účelom** kontroly bolo:

1. Prekontrolovať dodržiavanie a uplatňovanie zákona NR SR č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sťažnostiach) a internej Smernice č. 2/2019 o vybavovaní sťažností a petícií v meste Spišská Nová Ves platnej a účinnej odo dňa 05. 02. 2019 (ďalej len Smernica o sťažnostiach) pri podávaní, vybavovaní a kontrole vybavovania **sťažností** adresovaných mestu v priebehu roka 2022.
2. Prekontrolovať dodržiavanie a uplatňovanie zákona NR SR č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o petičnom práve) pri **prešetrovaní a vybavovaní petícií** adresovaných mestu v priebehu roka 2022.

### C.11. Kontrola sťažností a petícií v roku 2022

Písomné podnety, ktoré boli v zmysle platných právnych predpisov klasifikované ako sťažnosť alebo petícia, boli v roku 2022 zaevidované v informačnom systéme Správa registratúry na Mestskom úrade Spišská Nová Ves, Štefánikovo námestie 1, 052 01 Spišská Nová Ves (ďalej len MsÚ).

Po ich zaevidovaní boli zaslané hlavnému kontrolórovi mesta do centrálnej evidencie sťažností a petícií, ktorá je vedená na útvare hlavného kontrolóra mesta (ďalej len ÚHK) oddelene od ostatných písomností.

#### C.11.1. Kontrola vybavovania sťažností v roku 2022

Mestu boli v kalendárnom roku 2022 adresované na prešetrenie a vybavenie **3 podania**, ktoré boli v zmysle zákona o sťažnostiach klasifikované ako sťažnosť tak, ako je to uvedené v tabuľke č.1.

Tabuľka č. 1

Dátum evidencie	Číslo záznamu	Číslo a názov sťažnosti	Spôsob vybavenia
Dátum vybavenia	Číslo spisu		Poznámka vybavenia
31. 03. 2022	47303/2022	1. Sťažnosť na pracovníčku MsÚ pri vybavovaní oznámenia o nelegálnom výrube drevín	Sťažnosť prešetrená a vybavená.
20. 06. 2022	1156/2022/HK		Sťažnosť <b>neopodstatnená</b> , oznámenie výsledku prešetrenia sťažnosti zaslané sťažovateľovi v zákonnej lehote.
08. 07. 2022	59088/2022	2. Sťažnosť na namontovanie kamerového systému susedmi	Sťažnosť <b>odložená - anonymná</b>
13. 07. 2022	2097/2022/HK		Kópia sťažnosti bola zaslaná vedúcemu oddelenia vnútornej správy, oddelenia sociálnych vecí, prednostovi MsÚ a viceprimátorovi.
15. 07. 2022	59885/2022	3. Sťažnosť na opakované porušovanie nočného kludu a hluk	Sťažnosť prešetrená a vybavená.
07. 10. 2022	2293/2022/HK		Sťažnosť <b>neopodstatnená</b> , oznámenie výsledku prešetrenia sťažnosti zaslané sťažovateľovi v zákonnej lehote.

Dokladovou kontrolou vybavovania sťažností doručených mestu v roku 2022 bolo zistené:

- v roku 2022 boli mestu adresované **3 sťažnosti**, ktoré boli riadne zaevidované v informačnom systéme pre samosprávu Korwin, modul - Správa registratúry a následne zaslané do centrálnej evidencie na ÚHK,
- všetky prijaté sťažnosti boli v zmysle zákona o sťažnostiach **vedené** na ÚHK oddelene od ostatných písomností,
- všetky prijaté sťažnosti boli prešetrené a vybavené **v zmysle** zákona o sťažnostiach,
- sťažnosti boli **postúpené** na prešetrenie a vybavenie príslušnému organizačnému útvaru MsÚ, do ktorého pôsobnosti patrí činnosť, o ktorej sa sťažovateľ domnieval, že ňou boli porušené jeho práva alebo právom chránené záujmy,
- o výsledku vybavenia sťažnosti bol sťažovateľ informovaný v zákonnej lehote v písomnom **oznámení** o výsledku prešetrenia,
- **2 sťažnosti** boli vybavené s výsledkom – sťažnosť **neopodstatnená**, 1 sťažnosť neobsahovala náležitosti podľa § 5 ods.2 zákona o sťažnostiach a tak v zmysle § 6 ods. 1 písm. a) zákona o sťažnostiach bola **odložená** (anonymná sťažnosť).

**C.11.1.2. Kontrola plnenia prijatých opatrení k starším sťažnostiam**

Kontrolou bolo preverené **splnenie** prijatých opatrení vyplývajúcich z prešetrenia a vybavenia jednej sťažnosti doručenej mestu ešte v roku 2021 (8/2021).

**Sťažnosť č. 8/2021 na opakované porušovanie nočného kludu a hluk.**

Sťažnosť sa týkala zvýšenej hlučnosti technológie chladenia spôsobenú opláštením malej ľadovej plochy pri zimnom štadióne v Spišskej Novej Vsi, ktorý je v správe PO Správa telovýchovných zariadení (STEZ).

Kontrolou bolo zistené:

- STEZ vypracovala technické riešenie eliminácie resp. zníženia hlučnosti formou kompletnej výmeny okien a dverí strojovne a taktiež inštalácie vzduchotechniky v priestoroch strojovne v celkovej výške 50 tis. eur. Vzhľadom na finančné možnosti sa koncom roka 2022 pristúpilo ku čiastkovej výmene okien v zázemí strojovne. V prijatom rozpočte na rok 2023 PO STEZ zatiaľ nemá vyčlenené finančné prostriedky na tento účel, napriek tomu je v jej záujme, ako aj v záujme mesta, aby sa tento problém vyriešil čo najskôr.

Kontrolou bolo zistené, že prijaté opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku boli zatiaľ **častočne splnené**.

### C.11.1.3. Kontrola vybavovania sťažností a petícií v RO a PO mesta v roku 2022

**Rozpočtové organizácie mesta (RO)** - Domov dôchodcov, Správa školských zariadení, Centrum voľného času, Základná umelecká škola, základné školy a **Príspevkové organizácie mesta (PO)** - Správa telovýchovných zariadení, Mestské kultúrne centrum, Zoologická záhrada boli dňa 10. 01. 2023 ÚHK elektronicky vyzvané na predloženie prehľadu sťažností a petícií, ktoré boli v zmysle zákona o sťažnostiach a zákona o petičnom práve prešetrené a vybavené v ich riadiacej pôsobnosti v roku 2022.

Na základe písomného vyjadrenia zástupcov RO a PO mesta môžeme konštatovať:

- RO mesta neevidovali v roku 2022 **žiadnu** sťažnosť ani petíciu, ktorá by im bola adresovaná na prešetrenie a vybavenie,
- PO mesta neevidovali v roku 2022 **žiadnu** sťažnosť ani petíciu, ktorá by im bola adresovaná na prešetrenie a vybavenie.

### C.11.2. Kontrola vybavovania petícií v roku 2022

V roku 2022 boli mestu doručené na vybavenie **4 podania**, ktoré boli podľa zákona o petičnom práve klasifikované ako petície.

Prehľad o petíciách, ktoré boli mestu adresované v roku 2022, uvádzame v tabuľke číslo 2.

Tabuľka č. 2

Dátum evidencie	Číslo záznamu	Číslo a názov petície	Spôsob vybavenia
Dátum vybavenia	Číslo spisu		Poznámka vybavenia
21. 04. 2022	48950/2022	1. Petícia za kompletnú opravu cesty od Spišskej Novej Vsi po chatovú osadu Pod Tepličkou	Petícia prešetrená a vybavená.
01. 06. 2022	1295/2022/HK		Výsledok vybavenia zaslaný osobe určenej na zastupovanie v styku s orgánom verejnej moci v zákonnej lehote.
28. 04. 2022	49576/2022	2. Petícia obyvateľov bytového domu na ulici Fraňa Kráľa 4 a 6 v Spišskej Novej Vsi za posúdenie duševného stavu osamelej susedy	Petícia prešetrená a vybavená.
03. 06. 2022	1550/2022/HK		Výsledok vybavenia zaslaný osobe určenej na zastupovanie v styku s orgánom verejnej moci v zákonnej lehote.
27. 06. 2022	56139/2022	3. Petícia proti výstavbe Komunitného centra s parkoviskom a zachovanie trávinatej plochy	Petícia prešetrená a vybavená.
04. 08. 2022	1974/2022/HK		Výsledok vybavenia zaslaný osobe určenej na zastupovanie v styku s orgánom verejnej moci v zákonnej lehote.
24. 08. 2022	65321/2022	4. Petícia za zrekonštruovanie starého ihriska na nové s pribudnutím nových prvkov	Petícia prešetrená a vybavená.
11. 10. 2022	2638/2022/HK		Výsledok vybavenia zaslaný osobe určenej na zastupovanie v styku s orgánom verejnej moci v zákonnej lehote.

Dokladovou kontrolou petícií doručených mestu na prešetrenie a vybavenie v roku 2022 bolo zistené:

- v zmysle § 5 ods. 3 zákona o petičnom práve mesto prijalo **4 petície**, ktoré boli následne zaevidované v informačnom systéme Korwin, v module - Správa registratúry,
- centrálna evidencia petícií adresovaných mestu bola v zmysle zákona o petičnom práve **vedená** na ÚHK oddelene od evidencie ostatných písomností,
- doručené petície v roku 2022 boli prešetrené a vybavené **v súlade** so zákonom o petičnom práve,

- písomné oznámenie výsledku prešetrovania petície bolo zaslané v zákonom stanovenej lehote osobe určenej pre styk s orgánom samosprávy,
- v súlade s § 5 písm. 7 zákona o petičnom práve bol výsledok vybavenia petície **zverejnený** na webovom sídle mesta a na centrálnej úradnej elektronickej tabuli.

### C.11.2.2. Kontrola plnenia prijatých opatrení k starším petíciám

Kontrolou plnenia/splnenia prijatých opatrení na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku, ktoré boli prijaté pri prešetrovaní a vybavovaní petícií v rokoch 2019 až 2021 bolo zistené:

- **Petícia č. 5/2019 – Rekonštrukcia chodníkov a cestnej komunikácie na Kocelovej ulici v Spišskej Novej Vsi.**

V roku 2022 bola zrealizovaná rekonštrukcia chodníkov v prvej časti Kocelovej ulice (po križovatku s Rastislavovou ulicou). V nasledujúcich rokoch mesto plánuje realizovať rekonštrukciu druhej časti chodníkov Kocelovej ulice spolu s rekonštrukciou komunikácie a parkovacích miest.

- **Petícia č. 1/2020 – Zavedenie jednosmernej prevádzky na ulici Juraja Fándlyho a Obrancov mieru v Spišskej Novej Vsi.**

Na danom úseku komunikácie boli v roku 2021 na základe vypracovaného projektu a stanoviska Okresného dopravného inšpektorátu osadené merače rýchlosti so štatistickým zaznamenávaním údajov. Na základe zrealizovaného monitoringu bolo prijaté rozhodnutie, že nie je potrebné meniť organizáciu dopravy, aktuálne postačuje obmedzená rýchlosť dopravy na 40 km/h (prenesený výkon štátnej správy mesta vo veciach miestnych ciest).

- **Petícia č. 1/2021 – Petícia za realizáciu spevnenia vozovky a jej následná kolaudácia lokality Červený jarok v Spišskej Novej Vsi.**

Koncom roku 2021 prebehla úprava povrchu komunikácií na uliciach Smreková, Červená a Jarková za účelom predčasného užívania komunikácií. V roku 2022 bola v prvej časti Limbovej ulice zrealizovaná výmena nového asfaltového povrchu obojsmernej komunikácie, vrátane nového podlažia, odvodnenia, výmena nových obrubníkov a realizácie verejného osvetlenia.

**Kontrolou plnenia prijatých opatrení k vyššie uvedeným petíciám nebolo zistené porušenie všeobecne záväzných právnych predpisov ani interných riadiacich noriem.**

### C.11.3. Prehľad o sťažnostiach a petíciách

Prehľad o počte sťažnosti adresovaných mestu na vybavenie v roku 2022 a výsledok ich vybavenia uvádzame v tabuľke č. 3.

Tabuľka č. 3

Počet sťažností v roku 2022	Výsledok vybavenia
2	Neopodstatnená sťažnosť
1	Odložená sťažnosť
<b>3</b>	<b>Spolu</b>

Medziročný prehľad o počte sťažností a petícií, ktoré boli adresované mestu na prešetrovanie a vybavenie v rokoch 2017 – 2022 uvádzame v grafe č. 1.



Z uvedeného grafu vyplýva značný **pokles** počtu prešetrených a vybavených sťažností v roku 2022 oproti predchádzajúcim rokom. Počet prijatých a vybavených petícií v roku 2022 bol rovnaký ako v roku 2021.

Pokles počtu sťažností v kontrolovanom období si zdôvodňujeme zvýšeným záujmom občanov mesta riešiť svoje žiadosti, podnety inou formou, napríklad:

- prostredníctvom webovej stránky mesta (Odkaz pre primátora, Otázky, námety a pripomienky, Ty nahlásiš, my urobíme) týkajúce sa hlavne oddelenia komunálneho servisu a oddelenia výstavby a dopravy MsÚ,
- zaslaním písomného podnetu priamo na konkrétne oddelenie MsÚ (zákonná lehota na vybavenie podnetu je do 30 pracovných dní).